

## Le cabinet médical LADY-B

Les photographies des médecins et le papier peint *coléoptère* contribuent à la cohérence de la décoration.

L'écran interactif muni de caméras assure la gestion fluide des patients. En particulier, dès son entrée dans le cabinet, le patient est virtuellement accueilli par *son* médecin qui le guidera jusqu'au fauteuil, prendra de ses nouvelles et l'informera du déroulement de l'e-consultation.

### La symbolique associée à LADY-B

Lady-B inspire la sympathie; son allusion à la coccinelle, ce joli petit insecte porte-bonheur, et à la chanson "Let it be" des Beatles, de sonorité proche, incitent le client-patient à accorder toute sa confiance à la médecine dispensée par la chaîne.

Par ailleurs, le coléoptère est souvent considéré comme un symbole de résilience. Sa métamorphose complexe en fait également un symbole de croissance personnelle. Enfin, les élytres du coléoptère protégeant son corps fragile, le coléoptère symbolise la nécessité de se protéger et de se défendre contre les influences négatives ou les énergies néfastes de l'extérieur.

### Conception et réalisation

Vinciane Lacroix, atelier pluridisciplinaire ( F. Libotte, académie Constantin Meunier), 2023.

### Assistants AI

Midjourney (photos des médecins, création des coléoptères) et ChatGPT (documentation).

## Prendre rendez-vous

### L'application LADY-B



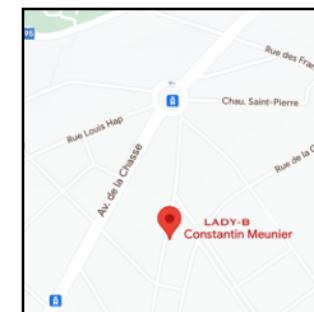
Les réservations se font via l'application mobile Lady-B; elle permet de trouver très rapidement le module disponible le plus proche et un créneau horaire adapté aux besoins du patient.

Aussi, avant tout rendez-vous, le client-patient est invité à faire part de son problème de santé. Un premier dialogue avec l'IA permet ainsi d'identifier les analyses nécessaires: prise de sang, analyse d'urine, test de dépistage, vaccination, séquençage génomique, détection de symptômes, etc.

Le cabinet reçoit un patient selon les horaires du lieu d'implantation, pouvant varier de 4h à 24h/24.

S'il le souhaite, le client-patient peut également choisir, parmi un large éventail, le médecin avec qui il sera mis en contact via écran interposé.

NB: les médecins proposés via leur photo et leur clone activé lors de l'e-consultation, sont le produit de l'IA; il s'agit cependant bien de *médecine assistée par l'IA*. En effet, LADY-B engage quelques médecins hospitaliers en tant qu'*agents de surveillance du care*: ils ont sous les yeux la dizaine de sessions se déroulant en temps réel et interviennent en cas de problème.



## LADY-B

# La première chaîne de fast care

Toute la médecine à votre service dans moins de 5 m<sup>2</sup>



## LADY-B un concept novateur

LADY-B, à prononcer à l'anglaise (/leɪdi bi/) fait référence à la coccinelle (en anglais, Lady Bug).

LADY-B, cette chaîne de *fast care* offre à tous des soins médicaux de qualité exceptionnelle grâce à la médecine assistée par l'Intelligence Artificielle (IA).

La chaîne a doté ses cabinets de la plus récente technologie en terme d'équipement et de logiciels. Aussi ces cabinets sont-ils à la pointe pour la reconnaissance des symptômes, du diagnostic et du traitement en terme de fiabilité et de précision.

Outre son offre exceptionnelle en matière de soins et d'analyses (analyses de sang, d'urine, de salive, etc.), son coût réduit, son accessibilité ainsi que la garantie de la confidentialité des données en font un partenaire privilégié pour les autorités de santé, quel que soit le pays où la chaîne LADY-B est implantée (\*).

Un cabinet LADY-B pouvant être installé au fond d'un supermarché, sur un campus universitaire ou à côté d'une piscine, l'espace y est optimisé; les 4,7 m<sup>2</sup> restent confortables pour recevoir deux patients: l'un dans la salle d'attente, l'autre dans le cabinet attenant, ainsi que les robots dans un local technique.

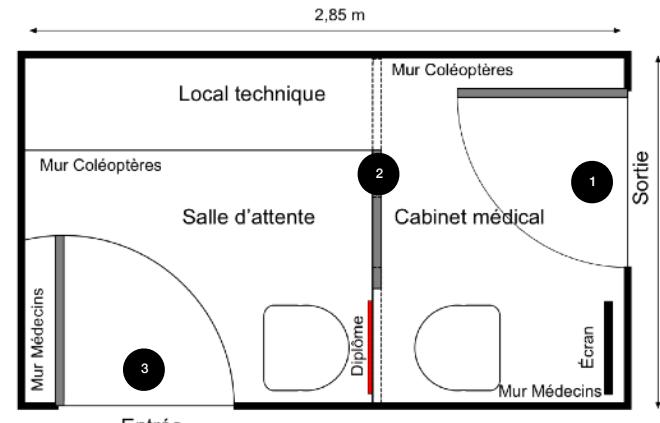
Cette capacité limitée permet par ailleurs d'éviter tout contact inutile et potentiellement contaminant.

(\*) Le choix actuel s'est porté sur MediTech Alliance, le premier consortium diplômé en soins médicaux et validé par des instances internationales et nationales.

Pour la Belgique, l'Organisation Mondiale de la Santé et l'Agence Fédérale des Médicaments et des Produits de Santé sont garants de sa qualité.

## Un cabinet LADY-B

Le cabinet médical conçu pour LADY-B est constitué d'un local technique et de deux espaces standardisés de même taille: une salle d'attente et un cabinet d'e-consultation.



Plan d'un module LADY-B

### Le flux des patients

Dès qu'un espace est occupé, la porte donnant vers l'extérieur ne peut s'ouvrir que de l'intérieur.

Lorsque l'e-consultation est terminée, après la sortie du premier patient (1), les robots du local technique se préparent pour le suivant.

La porte coulissante séparant la salle d'attente du cabinet d'e-consultation laisse alors entrer le deuxième patient (2).

Une fois celui-ci bien installé, cette porte se referme; un voyant à l'extérieur indique alors que la salle d'attente est libre (3). Le patient suivant peut ainsi soumettre le QR code associé à sa réservation pour entrer dans le module LADY-B.

### La salle d'attente LADY-B

Un fauteuil confortable accueille le patient dès son entrée. Au-dessus du fauteuil, le diplôme en soins médicaux obtenu par le consortium d'équipement et de logiciels choisi par la chaîne LADY-B pourra rassurer le patient.

En face du fauteuil figurent tous les médecins disponibles pour l'e-consultation.

Le reste de la salle est tapissé du papier peint *coléoptère* dont les couleurs et motifs de carapace peuvent être adaptés aux cultures locales et évoluer selon les goûts du moment. Ce papier peint, élaboré et renouvelé selon un calendrier géré par des algorithmes de "fashion watch" est conçu pour une meilleure acceptation tout en gardant l'identité de la marque.

